

## Mag. (FH) Maria-Theresa Schinnerl

Es geht nicht darum, Menschen zufriedenzustellen. Es geht darum, sie zu begeistern.



### Programm-Idee

Menschlichkeit trifft KI - Service, die Extrameile der Zukunft Der „reizende“ Kunde - Was tun, wenn der Kunde „laut“ wird? Selbst-MARKE-ting - Wie werde ich zur Service-Persönlichkeit?

Paket-Nummer: 0049780

Region:	 Gesamt-Deutschland
Teilnehmer:	 1 - 1.000 Teilnehmer
Verfügbarkeit:	 ganzjährig
Dauer:	 2 Stunden
Mögliche Sprachen:	 Deutsch, Englisch

### Beschreibung

Maria-Theresa Schinnerl - Expertin für Service-Qualität & Kundenorientierung

In Zeiten rasanten Wandels sind Menschlichkeit und soziale Kompetenz entscheidender denn je. Maria-Theresa Schinnerl zeigt, wie Service-Qualität zur wertvollsten Ressource wird und Unternehmen mit Wertschätzung, Aufmerksamkeit und einzigartiger „Merk“-würdigkeit überzeugen.

Mit jahrelanger Erfahrung in der Dienstleistungsbranche gehört sie heute zu den führenden Experten für Kunden-Service-Qualität, Kundenorientierung, Dienstleistungsbewusstsein, Customer Experience und Personal-Branding.

Ihr Credo: „Helping people to shine“- mit inspirierenden Impulsen eröffnet sie neue Perspektiven für starke Kundenbeziehungen und nachhaltigen Unternehmenserfolg.

**Hinweis zur inhaltlichen Verantwortung:** Dies ist kein bindendes Vertragsangebot, sondern eine Programm-Idee. Die Inhalte dieser Programm-Idee (z. B. Bilder, Beschreibungen, Leistungsangaben) wurden durch den jeweiligen Anbieter auf der Plattform hirschfeld.de bereitgestellt. Hirschfeld & Heide GmbH & Co. KG stellt diese Inhalte ausschließlich im Rahmen einer technischen Vermittlung dar und übernimmt keine Verantwortung für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Rechteinhaberschaft. Alle Angaben stammen vom jeweiligen Anbieter. Urheber- und Nutzungsrechte verbleiben bei den jeweiligen Rechteinhabern. Bei Anfragen zur Rechteinhaberschaft der dargestellten Inhalte geben wir unverzüglich Auskunft über den Anbieter, der für die Inhalte verantwortlich ist.

## Mag. (FH) Maria-Theresa Schinnerl

Es geht nicht darum, Menschen zufriedenzustellen. Es geht darum, sie zu begeistern.

### Anbieter-Bewertungen

1 abgegebene Bewertungen  4.67 von 5 Sternen

Preis/Leistungsverhältnis:  4.00 von 5 Sternen

Vollständigkeit der Leistungen:  4.00 von 5 Sternen

Freundlichkeit des Personals:  5.00 von 5 Sternen

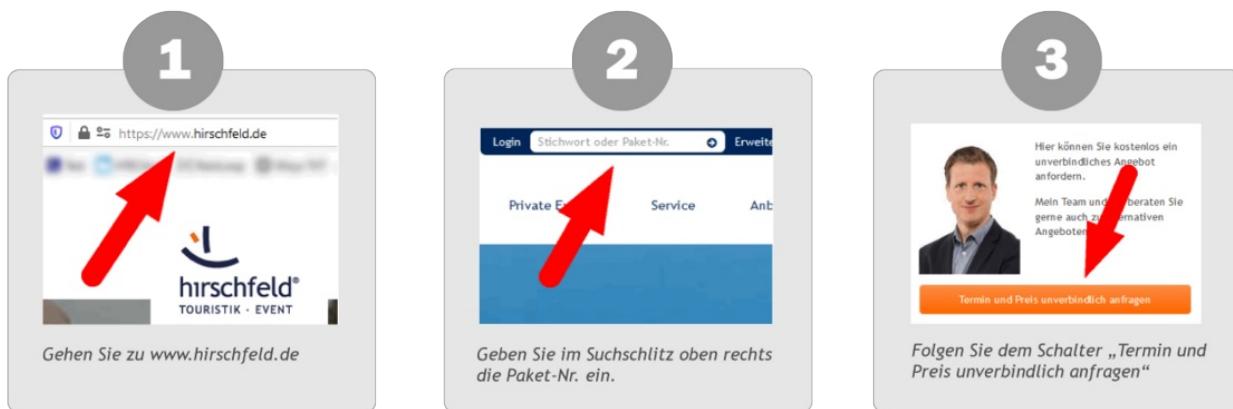
Zutreffen der Beschreibung:  5.00 von 5 Sternen

Erwartungen erfüllt?  5.00 von 5 Sternen

Persönliches Engagement:  5.00 von 5 Sternen

**Wie Sie in 3 Schritten ein individuelles Angebot für diese Programm-Idee kostenfrei anfordern und offene Fragen klären können**

[www.hirschfeld.de](http://www.hirschfeld.de) - Paket-Nr. 0049780



**Hinweis zur inhaltlichen Verantwortung:** Dies ist kein bindendes Vertragsangebot, sondern eine Programm-Idee. Die Inhalte dieser Programm-Idee (z. B. Bilder, Beschreibungen, Leistungsangaben) wurden durch den jeweiligen Anbieter auf der Plattform hirschfeld.de bereitgestellt. Hirschfeld & Heide GmbH & Co. KG stellt diese Inhalte ausschließlich im Rahmen einer technischen Vermittlung dar und übernimmt keine Verantwortung für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Rechteinhaberschaft. Alle Angaben stammen vom jeweiligen Anbieter. Urheber- und Nutzungsrechte verbleiben bei den jeweiligen Rechteinhabern. Bei Anfragen zur Rechteinhaberschaft der dargestellten Inhalte geben wir unverzüglich Auskunft über den Anbieter, der für die Inhalte verantwortlich ist.