

Referent

Anika Tannebaum

Customer Service als USP - Wie gut geführte Teams Kunden begeistern! #empowerment



Programm-Idee

Nichts ist in der Theorie so einfach wie die Praxis! Anika Tannebaum blickt auf 20 Jahre internationale Managementenerfahrung zurück in TOP Leadership-Positionen. Heute ist Sie als TOP 100 Customer Service Consultant und Leadership Empowerment Coach sowie als Speakerin für Customer Service & die neue Führungskultur europaweit gefragt. Anika Tannebaum ist in Firmen unterwegs, die den Kunden in den Mittelpunkt setzen und Customer Service und die Führungskultur auf das nächste Level bringen wollen. Mit ihrer langjährigen internationalen Führungserfahrung in der 5 Sterne Hotellerie und im Customer Service bei Audi, Bentley, Booking.com und Ebay spricht sie mit Unternehmen auf Augenhöhe. Sie sieht den Customer Service als USP im Unternehmen und hilft den Firmen dabei Kunden- und Service...

Paket-Nummer: 0518298

Region:		Gesamt-Deutschland
Teilnehmer:		ab 10 Teilnehmer
Verfügbarkeit:		ganzjährig
Dauer:		1 Stunde
Mögliche Sprachen:		Deutsch

Referent

Anika Tannebaum

Customer Service als USP - Wie gut geführte Teams Kunden begeistern! #empowerment

Beschreibung

Customer Service & Customer Centricity als USP! Customer driven companies

- Der Kunde hat die Power! Wie Sie den Kunden in das Zentrum all Ihrer Aktivitäten stellen und mit relevanten Kundenservice KPI's den Erfolg messbar machen
- Wie Sie mit Kunden-Feedbacks Serviceerlebnisse schaffen und mit CX /Customer Experience in Führung gehen
- Customer Service als Herzstück des Unternehmens: Wie Sie den Customer Service skalierbar aufbauen & WOW-Momente schaffen für Ihre treuen Fans

Vom Arbeitsverwalter zum Erfolgsgestalter - Moderne Kundenorientierte Führung in komplexen Zeiten

- Vom Manager zum Leader: Die fünf Geheimnisse der SINN-Stiftung - Begeisterte Kunden durch gut geführte Teams
- Die drei Top Tipps für erfolgreiche digitale Führung: Wie Sie die Zugehörigkeit und intrinsische Motivation Ihrer Teams steigern
- Transparenz vs. Wertschätzung: Wie Sie lernen, die Angst des Kontrollverlustes in Vertrauen umzuwandeln
- Neu Denken und anders Führen! Flexibilität ist die neue Stabilität im Denken und im Handel

Ohne EX (employee experience) kein CX (customer experience)! Leadership im digitalen Zeitalter!

- Vom Ich zum Wir: Wie Sie eine offene Feedback- und Fehler-Kultur aufbauen, die Vertrauen schafft und Innovationen fördert
- Leuchtturm-Wissen vs. Schwarm-Intelligenz: Die drei Erfolgsfaktoren für vernetztes Arbeiten und Kundenerlebnisse
- Bottom up anstatt TOP Down: Wie Sie zum enabler und empowerer werden

Anbieter-Bewertungen

1 abgegebene Bewertungen	★★★★★	4.67 von 5 Sternen
Preis/Leistungsverhältnis:	★★★★☆	4.00 von 5 Sternen
Vollständigkeit der Leistungen:	★★★★☆	4.00 von 5 Sternen
Freundlichkeit des Personals:	★★★★★	5.00 von 5 Sternen
Zutreffen der Beschreibung:	★★★★★	5.00 von 5 Sternen
Erwartungen erfüllt?	★★★★★	5.00 von 5 Sternen
Persönliches Engagement:	★★★★★	5.00 von 5 Sternen

Referent

Anika Tannebaum

Customer Service als USP - Wie gut geführte Teams Kunden begeistern! #empowerment

Wie Sie in 3 Schritten ein individuelles Angebot für diese Programm-Idee kostenfrei anfordern und offene Fragen klären können

www.hirschfeld.de - Paket-Nr. 0518298

