

## Seminar ohne Übernachtung

# Cool und souverän bei schwierigen Gesprächen

Interaktive Fortbildung mit Theorieinput, Kleingruppenübungen und Live-Demonstrationen



## Seminarbeschreibung

Wie gelingt es, bei schwierigen Gesprächen cool und souverän zu reagieren? Gerade in Kritikgesprächen oder bei Unterhaltungen mit Vorgesetzten reagieren Menschen oftmals entweder gereizt und aggressiv oder zu unterwürfig und zurückhaltend. Im Nachhinein bedauern sie dann ihre Reaktion.

Paket-Nummer: 0523583

Region:	📍	Gesamt-Deutschland
Teilnehmer:	👤	8 - 12 Teilnehmer
Verfügbarkeit:	📅	ganzjährig
Dauer:	🕒	6 Stunden
Mögliche Sprachen:	🌐	Deutsch
Preis zzgl. MwSt:	💰	ab 2.400,00 € pauschal

## Beschreibung

Menschen reagieren in Konfliktsituationen oft wenig rational, sondern oft emotional-unwillkürlich. Im Seminar werden neuste Erkenntnisse der Hirnforschung vermittelt, um Strategien zu erlernen, um sich selbst in als schwierig erlebten Gesprächssituationen besser steuern zu können: Wirkungsvolle Abgrenzungstechniken, Nutzen und Aktivierung eigener Ressourcen und Potentiale, hilfreiche Fokussierung von Aufmerksamkeit.

## Lernziele

Wie gelingt es, sich insbesondere in Konflikt- und Kritikgesprächen gut abzugrenzen? Wie nah lasse ich persönliche Kritik an mich heran und wie kann ich möglichst konstruktiv damit umgehen? Wie gelingt es, die eigenen Emotionen sinnvoll zu steuern?

## Zielgruppe

Menschen, die oft schwierige Gespräche führen. Führungskräfte. Callcenter-Mitarbeiter.

## Seminar ohne Übernachtung

# Cool und souverän bei schwierigen Gesprächen

Interaktive Fortbildung mit Theorieinput, Kleingruppenübungen und Live-Demonstrationen

### Leistungen inkl.

- Vorgespräch
- Teilnehmerunterlagen

Wie Sie in 3 Schritten ein individuelles Angebot für diese Programm-Idee kostenfrei anfordern und offene Fragen klären können

[www.hirschfeld.de](http://www.hirschfeld.de) - Paket-Nr. 0523583



**1**

<https://www.hirschfeld.de>

hirschfeld<sup>®</sup>  
TOURISTIK · EVENT

Gehen Sie zu [www.hirschfeld.de](http://www.hirschfeld.de)

**2**

Login | Suchwort, oder Paket-Nr. | Erweitern

Private E... Service | Anb...

Geben Sie im Suchschlitz oben rechts die Paket-Nr. ein.

**3**

Hier können Sie kostenlos ein unverbindliches Angebot anfordern.  
Mein Team und ich beraten Sie gerne auch zu alternativen Angeboten.

Termin und Preis unverbindlich anfragen

Folgen Sie dem Schalter „Termin und Preis unverbindlich anfragen“